

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/2023 н.р.

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2 року навчання (вступ - вересень 2021 року);

Термін проведення: листопад 2022 р.;

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 81,8 % (від тих, хто навчається на ОП), (9/11).

1. Задоволеність якістю освітніх програм по університету (середнє значення) – 88,1 %.

2. Задоволеність якістю освітньої програми – 92,0 % (середнє значення).

3. Результати опитування за блоками питань, %



4. Результати опитування, %

Запитання анкети	1) Так	2) Скоріше так	3) Скоріше ні	4) Ні	5) Важко відповісти	Задоволеність
А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						95,6
1) Зміст навчальних дисциплін актуальний та сучасний	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	100,0
2) Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0
3) Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо)	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0
4) Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0	88,9
5) Навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідницькою роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0	88,9

Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						86,7
6) Критерії оцінювання є зрозумілими	66,7	22,2	0,0	0,0	11,1	88,9
7) Оцінювання є об'єктивним	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0
8) Я отримував(ла) коментарі з приводу виконання своєї роботи	88,9	0,0	11,1	0,0	0,0	88,9
9) Я знаю що робити у випадку суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	44,4	33,3	0,0	22,2	0,0	77,8
10) Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	66,7	11,1	11,1	11,1	0,0	77,8
В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						96,3
11) Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	100,0
12) В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності	55,6	33,3	0,0	0,0	11,1	88,9
13) Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0
Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ						88,9
14) Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0	88,9
15) Викладачі проводили консультації, надавали допомогу при зверненні	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0	88,9
16) Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0	88,9
17) Я знаю про можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (включення до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	66,7	22,2	0,0	0,0	11,1	88,9
18) Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога	66,7	11,1	11,1	11,1	0,0	77,8
19) У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	55,6	33,3	0,0	0,0	11,1	88,9
20) У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	66,7	22,2	0,0	0,0	11,1	88,9
21) У разі виникнення ситуації (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	66,7	11,1	0,0	0,0	22,2	77,8
22) Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушувались	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23) Я знаю, що в університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, спортивних змаганнях, суспільній /громадській роботі (визнання результатів, врахування при оцінюванні, публічне нагородження тощо)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
24) Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (органів студентського самоврядування тощо)	44,4	44,4	0,0	0,0	11,1	88,9
Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						94,4
25) Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (маг-майнори)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
26) Вибіркові дисципліни були корисними для мене	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0

27) Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
28) Я мав(ла) доступ до інформації про програми академічної мобільності	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0
29) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	77,8	11,1	0,0	0,0	11,1	88,9
30) Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	66,7	11,1	11,1	11,1	0,0	77,8
Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ						94,4
31) До навчальних занять залучаються практики-професіонали, закордонні лектори	44,4	44,4	0,0	0,0	11,1	88,9
32) Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	66,7	22,2	0,0	11,1	0,0	88,9
33) Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні переддипломної практики	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0
34) Я відчуваю готовність працювати за обраною спеціальністю	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0
Л. НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ						93,3
35) Університет має потужні можливості для онлайн навчання, в т.ч. у період дії воєнного стану	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0	88,9
36) Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватись до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	55,6	33,3	0,0	0,0	11,1	88,9
37) Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатись асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	77,8	11,1	0,0	0,0	11,1	88,9
38) Навчальні заняття в університеті були проведені з використанням Zoom, ПНС.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
39) Я задоволений(на), як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	100,0
М. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ						100,0
40) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0
СЕРЕДНЄ ЗНАЧЕННЯ						92,0

5. Відгуки респондентів щодо поліпшення якості підготовки за ОП (авторський текст).

Денна форма навчання

- Бути лояльним до людей тим паче з окупації та розуміти, що люди виїхали тільки з необхідним без техніки і т.п, не загаяти їх в якісь рамки та розуміти їх стан і можливості
- Несвоєчасне надання інформації

На заочній формі навчання кількість респондентів є недостатньою для обробки результатів; надаємо тільки відкриті відгуки.

Заочна форма

- Быстрее решать административные и организационные вопросы. Со студентов требуют, но университет не спешит!

Провідний фахівець сектору забезпечення якості освіти навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА