

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/23 навч. рік

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу;
 (вступ – вересень 2019 р);

Термін проведення: листопад 2022р;

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 47,5 % (від тих, хто навчається на ОП)

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 79,8 % (середнє значення за позитивними відповідями)

2. Результати опитування, %

Запитання анкети	1)так	2) скоріше так	3) скоріше ні	4)сі	5)складно відповісти	Задоволеність
А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						81,1
1. Зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	26,3	52,6	15,8	5,3	0,0	78,9
2. Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	36,8	42,1	21,1	0,0	0,0	78,9
3. Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити; креативність тощо)	31,6	31,6	36,8	0,0	0,0	63,2
4. Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	26,3	68,4	5,3	0,0	0,0	94,7
5. Найвні навчальні завдання, пов'язані з виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	52,6	36,8	10,5	0,0	0,0	89,5
Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						77,9
6. Критерії оцінювання є зрозумілими	36,8	36,8	26,3	0,0	0,0	73,7
7. Оцінювання є об'єктивним	26,3	63,2	10,5	0,0	0,0	89,5
8. Я отримував(ла) коментарі з щодо виконання своєї роботи	52,6	31,6	10,5	5,3	0,0	84,2
9. Я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	47,4	26,3	21,1	5,3	0,0	73,7
10. Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	52,6	15,8	21,1	5,3	5,3	68,4
В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						81,6
11. Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	78,9	15,8	0,0	5,3	0,0	94,7
12. В університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності	36,8	31,6	21,1	5,3	5,3	68,4
13. Викладачі використовують різні форми санкцій за вияви академічної недоброчесності	36,8	42,1	5,3	10,5	5,3	78,9
14. Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	78,9	5,3	10,5	5,3	0,0	84,2

Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ						73,2
15. Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	21,1	21,1	42,1	15,8	0,0	42,1
16. Викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі зверненні	52,6	36,8	5,3	0,0	5,3	89,5
17. Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	31,6	47,4	21,1	0,0	0,0	78,9
18. Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	42,1	52,6	5,3	0,0	0,0	94,7
19. Я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	21,1	5,3	31,6	31,6	10,5	26,3
20. У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	26,3	36,8	26,3	5,3	5,3	63,2
21. У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	36,8	42,1	15,8	5,3	0,0	78,9
22. У разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	47,4	31,6	5,3	10,5	5,3	78,9
23. Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	84,2	10,5	0,0	5,3	0,0	94,7
24. В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	52,6	21,1	15,8	5,3	5,3	73,7
25. Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (спортивно-культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	42,1	31,6	15,8	5,3	5,3	73,7
26. Під час навчання сформували добру взаємодію із викладачами	57,9	26,3	10,5	5,3	0,0	84,2
Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						82,5
27. Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори, вільні майнори, навчальні дисципліни технологічного, правового та соціально-психологічного спрямування)	94,7	0,0	5,3	0,0	0,0	94,7
28. Вибіркові навчальні дисципліни були корисними для мене	47,4	36,8	10,5	5,3	0,0	84,2
29. Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	73,7	15,8	5,3	0,0	5,3	89,5
30. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	52,6	26,3	5,3	5,3	10,5	78,9
31. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	63,2	15,8	10,5	10,5	0,0	78,9

32. Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	42,1	26,3	10,5	21,1	0,0	68,4
Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ						81,1
33. До навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	42,1	52,6	5,3	0,0	0,0	94,7
34. Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	73,7	15,8	5,3	5,3	0,0	89,5
35. Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	36,8	42,1	10,5	10,5	0,0	78,9
36. На мій погляд, у процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	42,1	36,8	15,8	5,3	0,0	78,9
37. Я відчуваю готовність працювати за вибраною спеціальністю	36,8	26,3	21,1	10,5	5,3	63,2
К. НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ						89,5
38. Університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	47,4	42,1	5,3	5,3	0,0	89,5
39. Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватися до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	42,1	42,1	10,5	5,3	0,0	84,2
40. Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатися асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	47,4	31,6	5,3	15,8	0,0	78,9
41. Навчальні заняття в університеті було проведено з використанням Zoom, ПНС	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	100,0
42. Я задоволений(на) тим, як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	26,3	68,4	5,3	0,0	0,0	94,7
Л. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ						84,2
43) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	36,8	47,4	15,8	0,0	0,0	84,2
Середня оцінка						79,8

3. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- Не маю зауважень;
- Немає зауважень;
- Давати студентам більше часу на виконання завдання;
- Хочеться звернути увагу на дедлайни та домашні завдання. Наразі не у всіх є можливість виконувати завдання так швидко, особливо враховуючи ситуацію в країні. Звісно, було б легше, якщо дедлайни були більш полярні, а самостійних завдань додому менше, оскільки це займає багато часу та зусиль;
 - Як добросовісний студент-відмінник на даний момент не можу здавати роботи на пнс вчасно, в силу обставин, тому обмеження в часі на папках в пнс мене засмучує і ускладнює процес навчання, на мою думку, не лише мені, як студента, а й викладачів, з якими потрібно зв'язуватись та пояснювати свої проблеми (при чому не завжди можна дійти до компромісу, який задовольняв би обох);
 - Бути зі студентами по легше під час війни;
 - Зменшення навантаження на студентів під час воєнного стану. Так як буває із-за виключення світла, зразу велика навантаження на студентів;
 - Враховувати індивідуальні проблеми студента, зокрема відсутність світла/мережі/Інтернету, сімейні обставини. Надавати можливість працювати більш самостійно і не бути прив'язаними до розкладу, знову таки лише через нестабільність повсякденного життя;

- Бажаю усім викладачам сил, витримки, адже для них це не просто, ми всі люди, і всім зараз важко, а вони попри жакливе становище в країні продовжують освітній процес та завжди посміхаються своїм студентам));
- Можливо, хотілось би побачити більше взаємодії з успішними людьми моєї спеціальності та послухати якісь поради від них новеньким в цій сфері;
- Іноді не працює ПНС, що ускладнює навчання;
- Через воєнний стан мені довелося переоцінити усе та повністю змінити своє життя, тому дуже важко на все відповісти.

Провідний фахівець сектору забезпечення якості
навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА